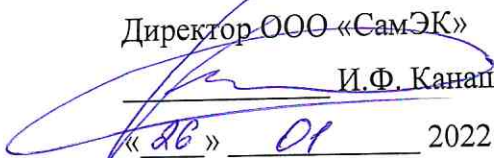


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «СамЭК»


И.Ф. Канащук

« 26 » 01 2022 г.

СТАНДАРТ

**качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «СамЭК»
потребителей тепловой энергии**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Порядок заключения договора теплоснабжения	4
3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами	6
4. Порядок опубликования на сайте в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	8
5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	9
6. Порядок организации обслуживания потребителей	9
7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	11
8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета	13
9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями	17
10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение	17
Приложение № 1. Примерная форма договора теплоснабжения 1	21
Приложение № 2. Примерная форма договора теплоснабжения 2	49
Приложение № 3. Перечень документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения	56

1. Общие положения

1.1. Стандарт качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «СамЭК» (далее – Компания, единая теплоснабжающая организация, ЕТО) потребителей тепловой энергии (далее – Стандарт) разработан в целях обеспечения надлежащего качества обслуживания и взаимодействия с потребителями Компании в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190–ФЗ "О теплоснабжении" и других нормативно-правовых актов, принятых в его развитие (включая Правила организации теплоснабжения в РФ, утвержденные постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808).

1.2. Настоящий Стандарт обеспечивает:

- единообразие требований к качеству предоставления услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия;
- минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полноту, актуальность и достоверность информации;
- многоканальность предоставления информации.

Настоящий Стандарт может быть изменен и дополнен по решению ЕТО, с учетом требований надзорных органов, интересов потребителей тепловой энергии и иных заинтересованных лиц. Изменения и дополнения к настоящему Стандарту вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте ЕТО.

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии, на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения, осуществляется в зоне деятельности ЕТО в соответствии с настоящими Стандартом и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

1.4. Реализация разделов 2 – 9 Стандарта полностью или частично может осуществляться ЕТО с привлечением третьих лиц на основании гражданско – правовых договоров.

1.5. Термины и определения.

Потребитель (клиент) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг. К потребителю (клиенту) относится в том числе теплосетевая организация в отношении поставки тепловой энергии для целей компенсации потерь в принадлежащих ей объектах тепловой сети.

Заявитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заключить с ЕТО договор теплоснабжения и (или) подключить объект (здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление/изменение потребления тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии) к системе теплоснабжения, а также теплосетевые организации.

Исполнитель коммунальных услуг - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, на которых возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставляющие потребителю коммунальные услуги в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

Подключение к системе теплоснабжения – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

Заявка на подключение – письменное обращение заявителя, содержащее комплект документов и сведения, предусмотренные Правилами подключения (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787), необходимые для заключения договора о подключении.

Технические условия (ТУ) – документ, выдаваемый в соответствии с требованиями Градостроительного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ и Постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 г. № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения», «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя») и содержащий максимальную нагрузку в возможных точках подключения, срок подключения подключаемого объекта к сетям инженерно – технического обеспечения, определяемый в том числе в зависимости от сроков реализации инвестиционных программ, срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства не менее 5 лет, а в остальных случаях – не менее 3 лет.

2. Порядок заключения договора теплоснабжения

2.1. Единая теплоснабжающая организация, в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие установки потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по договору теплоснабжения.

2.2. Договор теплоснабжения заключается между потребителем и единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с формой договора, установленной Приложениями № 1, 2 к настоящему Стандарту.

2.3. Договор теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и исполнителем коммунальных услуг заключается в предусмотренных законом случаях и в порядке, установленном Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 (далее – Правила № 124).

2.4. Заключение договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальной услуги по отоплению, горячему водоснабжению с физическими лицами – потребителями коммунальных услуг при наличии в законе оснований для заключения таких договоров, осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

2.5. В переходный период порядок заключения договора теплоснабжения регламентируется положениями пунктов 41(1) – 41(5) Правил организации теплоснабжения в

Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила № 808).

После окончания переходного периода потребитель для заключения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией, если иное не предусмотрено Правилами № 124 и Правилами № 354, направляет единой теплоснабжающей организации заявку на заключение договора теплоснабжения, соответствующую требованиям законодательства РФ и подпункта 2.5.1 пункта 2.5 настоящего Стандарта, с приложением документов, указанных в Перечне документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения (Приложение № 3 к настоящему Стандарту, далее – Перечень).

Заявка может быть подана непосредственно в центре обслуживания потребителей, или направлена по почте (с приложением необходимых документов, указанных в Перечне) по адресу для приема почтовых отправлений, или с использованием электронного документооборота.

2.5.1. Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- срок действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы эксплуатационной ответственности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

2.6. В случае отсутствия в заявке сведений или документов, указанных в Перечне и (или) пункте 2.5. настоящего Стандарта, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения таких документов направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов. Необходимые сведения и документы должны быть представлены в течение 10 рабочих дней с момента получения потребителем предложения о предоставлении недостающих сведений и (или) документов. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.7. Единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю 2 (два) экземпляра подписанного проекта договора. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня поступления проекта договора обязан подписать договор и 1 (один) экземпляр договора вернуть единой теплоснабжающей организации.

2.8. В случае непредставления заявителем сведений или документов, указанных в Перечне и пункте 2.5 настоящего Стандарта, или в случае несоответствия заявки условиям подключения к тепловым сетям единая теплоснабжающая организация по истечении 30 дней со дня направления заявителю предложения о представлении необходимых сведений и документов в письменной форме уведомляет заявителя об отказе в заключении договора теплоснабжения с указанием причин такого отказа.

2.9. Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя и более лицами, то заявка на заключение договора теплоснабжения и прилагаемые к ней документы подаются следующим лицом:

а) владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;

б) каждым владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов;

в) лицом, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирным домом в соответствии с жилищным законодательством, в отношении многоквартирного дома, за исключением нежилого помещения;

г) владельцем нежилого помещения в многоквартирном доме.

2.10. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2.1 – 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10, частью 9 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 –ФЗ "О теплоснабжении".

Договор теплоснабжения, заключенный до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении договора.

Договор теплоснабжения, заключенный с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода, вступает в силу со дня окончания переходного периода.

Договор оказания коммунальных услуг, договор ресурсоснабжения, заключенный в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме или жилого дома коммунальной услуги, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении договора.

2.11. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между единой теплоснабжающей организацией (поставщик) и теплосетевыми организациями (покупатель) в целях компенсации потерь заключается с учетом особенностей, предусмотренных в Стандарте взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, опубликованным на официальном сайте ЕТО.

3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами

3.1. Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с настоящим Стандартом и положениями договора теплоснабжения.

ЕТО ежемесячно формирует потребителю счета на оплату поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (в том числе в отношении промежуточных платежей, указанных в настоящем разделе Стандарта) в сроки, позволяющие потребителю

произвести оплату за поставленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель на условиях заключенного договора теплоснабжения.

Расчетный период для оплаты за тепловую энергию устанавливается равным календарному месяцу.

Неполучение либо несвоевременное получение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии в установленный законом или договором срок.

3.1.1. Потребитель (за исключением физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах) обязан до 10 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации акт поданной-принятой тепловой энергии, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Единую теплоснабжающую организацию.

3.1.2. Расчеты по договору теплоснабжения, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся потребителем с использованием любого способа, не запрещенного действующим законодательством.

При оплате стоимости потребленной тепловой энергии потребитель (исполнитель коммунальных услуг, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) указывает назначение платежа (дату и номер договора теплоснабжения).

При поступлении оплаты без указания назначения платежа, если иное не установлено договором, полученная сумма оплаты направляется на погашение задолженности потребителя по всем поставленным поставщиком ресурсам, пропорционально возникшим к моменту оплаты обязательствам. Погашение задолженности потребителя осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности поступившая сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

3.1.3. Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится потребителем (за исключением бюджетных, казенных и автономных учреждений, казенных предприятий, исполнителей коммунальных услуг) в следующем порядке:

- до 18 числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до 10 числа текущего месяца, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность), теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии), а при отсутствии задолженности – в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

3.1.4. Бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия производят оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в следующем порядке:

- до 18 числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;

- до последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;

- до 10 числа текущего месяца, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность), теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии), а при отсутствии задолженности – в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

3.1.5. Исполнитель коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства производит оплату в следующем порядке:

- платежи за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в пользу ЕТО не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления исполнителю платежей от потребителей коммунальных услуг (пункт 6 Требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253);

- окончательный расчет за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится исполнителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО в срок до 15 числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем (пункт 25 Правил № 124).

3.2. Платежные документы на оплату коммунальных услуг, направленные по электронной почте, считаются надлежащим образом доставленными потребителю – исполнителю коммунальных услуг на следующий рабочий день после их отправления ЕТО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем – исполнителем коммунальных услуг.

3.2.1. Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные сторонами в договоре теплоснабжения.

3.2.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем единой теплоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354.

3.2.3. Оплата может осуществляться различными способами – путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО, а также любым иным согласованным сторонами в договоре теплоснабжения способом, предусмотренным действующим законодательством.

3.3. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии), а при отсутствии задолженности – в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

4. Порядок опубликования на сайте в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

4.1. Размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям, публикуется в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте ООО «СамЭК» по адресу <http://www.samek63.ru/>, не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования.

4.2. Архив информации о размере предельного уровня цен на тепловую энергию (мощность) доступен для просмотра в течение 5 лет с даты публикации.

5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

5.1.1. В ценовой зоне теплоснабжения цены на тепловую энергию (мощность) определяются соглашением сторон, при этом не должны превышать предельный уровень цены на тепловую энергию (мощность), устанавливаемый органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

5.1.2. Для потребителей тепловой энергии и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО не установлена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

6. Порядок организации обслуживания потребителей

6.1. Обслуживание потребителей по вопросам осуществления теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организацией осуществляется либо при их личном присутствии (очное обслуживание), либо посредством телефонной связи, почтовых отправок и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (заочного обслуживания потребителей).

6.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Порядок организации очного обслуживания потребителей: посредством личного контакта потребителей с сотрудниками структурных подразделений Общества, расположенных по адресу: г. Самара, ул. Санфириковой, д. 95, литера 4, офис 341. Режим работы: понедельник-пятница – с 08:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00, суббота-воскресенье – выходной.

6.4. Заочное обслуживание потребителей осуществляется без личного присутствия потребителей. При заочной форме обслуживания потребителей используются следующие каналы коммуникации:

- Почтовые отправления: 443080, г. Самара, ул. Санфириковой, д. 95, литера 4, офис 341
- Адрес электронной почты: samek63@bk.ru
- Контактные телефоны: +7 (939) 752-52-39, +7 (846) 990-88-77;
- Телефон для связи с абонентской службой, обслуживающей потребителей физических лиц, являющихся собственниками жилых помещений в многоквартирных домах – +7 (927) 791-85-67;
- Форма на официальном сайте ООО «СамЭК» по адресу <http://www.samek63.ru/>

6.4.1. Типовой алгоритм заочного обслуживания потребителей устанавливается для каждого канала взаимодействия с потребителями.

6.4.2. Типовой алгоритм заочного обслуживания по телефону: звонок потребителя; прием звонка сотрудником; предоставление информации по запросу потребителя сотрудником; если на момент поступления запроса информация, необходимая для ответа, отсутствует, сотрудник извещает потребителя о том, что ответ будет предоставлен посредством исходящей связи; дальнейшая обработка обращения потребителя, исполнение мероприятий по обращению осуществляется в соответствии с настоящим Стандартом и внутренними организационно-распорядительными документами Общества.

6.4.3. Типовой алгоритм заочного обслуживания посредством почтовой связи, электронной почты и формы на официальном сайте: регистрация обращения потребителя как входящей корреспонденции; обработка поступивших обращений потребителей.

6.5. В целях выявления проблемных вопросов при взаимодействии с потребителями и повышения эффективности обслуживания потребителей общество организует регулярную «обратную связь» с потребителями следующими способами:

- анализ статистической отчетности по поступившим обращениям для выявления потребностей и ожиданий потребителей;
- проведение исследований для оценки качества клиентского сервиса и анализа полученных результатов.

6.6. Оценка и контроль функционирования системы обслуживания потребителей осуществляются следующими инструментами:

- система мониторинга жалоб и обращений потребителей;
- система оценки своевременности предоставления потребителям ответов на обращения, информации и документов (в том числе платежных) и т.д.;
- внутренний контроль качества обслуживания потребителей.

6.7. Требования к персоналу, обслуживающему потребителей:

6.7.1. Принципами взаимодействия с потребителями в любой ситуации остаются уважение к потребителю, здравый смысл и рациональность поведения сотрудников структурных подразделений Общества.

6.7.2. Правила, которых должен придерживаться сотрудник: сотрудник должен оперативно и качественно обслуживать потребителя; составляющими высокой коммуникативной культуры общения сотрудника с потребителем являются: предупредительность, тактичность, вежливость, доброжелательность и спокойствие; сотрудник всегда приветствует потребителя; сотрудник в процессе общения обращается к потребителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения.

6.7.3. Сотрудник относится ко всем потребителям равно и выдержанно вне зависимости от личных симпатий и антипатий. Сотрудник должен уважать точку зрения потребителя вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Особое внимание следует уделять работе с жалобами потребителей: необходимо внимательно выслушать потребителя и выразить готовность разобраться в возникшей ситуации.

6.7.4. В случае проявления со стороны клиента агрессии, неадекватного поведения, нахождения его в алкогольном/наркотическом опьянении работник клиентского офиса в вежливой, но настойчивой форме должен попросить его удалиться. Если проявления агрессии и неадекватного поведения не прекращаются, а также в ином крайнем случае может быть привлечен охранник офиса и/или вызван наряд полиции.

6.7.5. При взаимодействии с потребителем сотрудник не должен предоставлять заведомо ложную информацию либо дезориентировать его иными способами.

Если у сотрудника нет полной уверенности в точности передаваемой потребителю информации, ему необходимо ее перепроверить. Если для выяснения деталей требуется значительное время, то сотруднику, осуществляющему обслуживание потребителя посредством телефонной связи, следует предложить потребителю связаться для получения информации повторно (при этом указать точное время) или предложить альтернативный канал получения информации или предложить обратную связь (исходящий звонок).

6.7.6. Сотрудник, во избежание случайного предоставления ложной информации, не вправе консультировать потребителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции.

6.7.7. Урегулирование споров (конфликтов) при обслуживании потребителей осуществляется исходя из принципа обеспечения максимального уровня удовлетворённости потребителей при неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства и настоящих Стандартов.

6.7.8. Урегулирование споров (конфликтов) осуществляется в следующем порядке:

6.7.8.1. При очном либо заочном обращении потребителя сотрудник, ответственный за обработку обращения, принимает все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными нормативными актами Компании меры к недопущению возникновения спорной (конфликтной) ситуации, а в случае возникновения такой ситуации использует все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными нормативными актами Компании возможности для решения данной спорной (конфликтной) ситуации.

6.7.8.2. В случае отсутствия у сотрудника, ответственного за обработку обращения, возможности по урегулированию спорной (конфликтной) ситуации, сотрудник вправе предложить потребителю оформить обращение в адрес вышестоящего должностного лица в удобной для потребителя форме и обязан обеспечить передачу такого обращения на рассмотрение уполномоченного лица в установленном локальными нормативными актами порядке.

7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

7.1. Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия единой теплоснабжающей организацией принимаются и рассматриваются в соответствии порядком обслуживания потребителей, установленным настоящим Стандартом. Срок ответа на обращения потребителей составляет 30 календарных дней, если иное не установлено действующим законодательством.

7.2. Потребителям Общества обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб). При очном обращении и обращении по средствам телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме.

Если обращение предполагает письменный ответ или направлено на e-mail, то ответ направляется по адресу, указанному потребителем. Рассмотрение обращений (жалоб) исходит из принципа добросовестности потребителя. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и малого бизнеса, учитывается, что у данной группы потребителей нет юридических и технических знаний по вопросам теплоснабжения.

7.3. Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случаях:

- если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- если в обращении содержится вопрос, на который данному потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны;
- если поступившее обращение является анонимным.

7.4. Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в единую теплоснабжающую организацию при обнаружении таких отклонений

незамедлительно любым из способов, установленных настоящим Стандартом, и подлежит обязательной регистрации единой теплоснабжающей организацией.

Способы обращений потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений:

* очное – по адресу: г. Самара, ул. Санфириковой, д. 95, литера 4, офис 341; режим работы: понедельник-пятница – с 08:00 до 17:00; обед с 12:00 до 13:00; суббота-воскресенье – выходной;

* заочное – почтовые отправления: 443080, г. Самара, ул. Санфириковой, д. 95, литера 4, офис 341; адрес электронной почты: samek63@bk.ru, контактные телефоны: +7 (939) 752-52-39, +7 (846) 990-88-77, а также +7 (927) 791-85-67 (абонентская служба для физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах); форма на официальном сайте ООО «СамЭК» по адресу <http://www.samek63.ru/>

7.5. На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, единая теплоснабжающая организация осуществляет осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

О времени проведения проверки единая теплоснабжающая организация уведомляет потребителя (за исключением физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах) не позднее чем за 15 минут до проведения проверки.

О времени проведения проверки единая теплоснабжающая организация уведомляет потребителей – физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах, не позднее чем за 24 часа до проведения проверки.

В акте проверки указываются (при наличии технической возможности фиксации соответствующих показателей):

- показания прибора учета тепловой энергии за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе, фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе;

- дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений;

- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на момент обращения потребителя и на момент подписания акта проверки.

Если на момент составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества теплоснабжения.

7.6. В случае отказа потребителя присутствовать при составлении акта проверки или его подписания, единая теплоснабжающая организация составляет акт проверки в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия потребителя при составлении акта или его отказа подписать акт.

7.7. При наличии автоматизированной информационно-измерительной системы Единая теплоснабжающая организация осуществляет проверку качества теплоснабжения потребителей путем дистанционного сбора данных с узлов учета потребителей.

7.8. При отсутствии автоматизированной информационно-измерительной системы Единая теплоснабжающая организация осуществляет проверку качества теплоснабжения потребителей путем сбора данных с манометров и термометров, используемых для контроля за качеством теплоснабжения конкретных потребителей.

8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета

8.1. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления тепловой энергии (или) теплоносителя (в том числе горячей воды) осуществляется по показаниям приборов учета, допущенных в эксплуатацию представителем единой теплоснабжающей организации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила № 1034), а также действующей нормативной и технической документацией, условиями заключенных договоров теплоснабжения.

8.2. Единая теплоснабжающая организация осуществляет дистанционное снятие показаний приборов учета с тепловычислителя тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе горячей воды).

8.3. Если узлы учета потребителя не подключены к системе дистанционного снятия показаний либо если система дистанционного снятия показаний в течение периода более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчетном месяце была неработоспособна (не осуществляла передачу данных с приборов учета из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных, каналобразующего оборудования и/или повреждений линий (каналов) связи), то потребитель осуществляет следующие действия:

- снимает показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 23 – го по 25 – е число расчетного месяца, если иные сроки не установлены договором или законодательством Российской Федерации;
- оформляет показания прибора учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату расчетного месяца в виде Отчета о теплоснабжении (потреблении тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя, в том числе горячей воды на нужды горячего водоснабжения) по форме, согласованной ЕТО;
- направляет Отчет о теплоснабжении за расчетный месяц в адрес ЕТО оговоренным в договоре теплоснабжения способом, в срок до 26 – го числа расчетного месяца, если является исполнителем коммунальной услуги и если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации и (или) не согласован в договоре.

Ответственность за достоверность представленных данных и показаний приборов (узлов) учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель.

При этом в случае отсутствия системы дистанционного снятия показаний приборов учета с тепловычислителя, снятие показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе горячей воды) ЕТО может осуществлять самостоятельно в срок с 23 – го по 25 – е число расчетного месяца.

Отчет о теплоснабжении и акт снятия показаний приборов учета энергии подписывает и передает в ЕТО уполномоченное Потребителем лицо (на основании приказа, распоряжения, доверенности), или законный представитель Потребителя.

8.4. По договорам теплоснабжения, горячего водоснабжения, заключенным с физическими лицами, потребляющими коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах, а также в случае принятия решения о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно в ЕТО, Единая теплоснабжающая организация принимает показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 23 до 25 числа текущего месяца:

от потребителя – показания по индивидуальным (квартирным) приборам учета (показания передаются посредством личного кабинета на сервисе Квартплата 24 либо через ящик для сбора показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, размещенный около первого подъезда многоквартирного дома, находящегося по адресу: г. Самара, ул. Смышляевское шоссе, 1);

от уполномоченного лица (либо старшего по дому, либо уполномоченного лица обслуживающей организации) – показания по общедомовым приборам учета в виде ежесуточного журнала и накопительных значений тепловой энергии и массы теплоносителя (горячей воды).

8.5. Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель и уполномоченное им лицо.

8.6. Узел учета энергии считается допущенным в эксплуатацию, т.е. допущенным к ведению учета фактически полученной энергии, с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию узла учета Единой теплоснабжающей организацией и потребителем. Приемка узла учета в эксплуатацию производится по письменной заявке Потребителя.

8.7. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета о теплоснабжении в следующих случаях:

а) отчет о теплоснабжении не соответствует согласованной форме (данное основание не применяется к физическим лицам, потребляющим коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах);

б) узел учета энергии не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии;

в) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;

г) учет теплоснабжения осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

д) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;

е) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности;

ж) при установлении ЕТО нарушения целостности пломб или их отсутствия на приборе учета и иных средствах измерения в его составе;

з) при установлении ЕТО иных обстоятельств, которые в силу действующего законодательства позволяют усомниться в достоверности переданных Потребителем показаний приборов учета энергии.

8.8. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

8.9. При неисправности приборов учета, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета количества потребленной

энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

Количество потребленного теплоносителя, величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

Потребитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона.

В отношении физических лиц, потребляющие коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах, применяются Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

8.10. Если иное не предусмотрено законодательством, ЕТО самостоятельно определяет количество энергии в следующих случаях:

- а) отсутствия приборов учета энергии;
- б) неисправности приборов учета свыше 15 суток в течение текущего месяца;
- в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клемм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии, отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;
- г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии Потребителя в соответствии с условиями договора.

В указанных случаях количество энергии определяется в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014 г. № 99/пр) с учетом нормативных технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008 г., а также действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими порядок определения количества энергии, если иное не предусмотрено договором теплоснабжения.

8.11. Урегулирование разногласий между ЕТО и Потребителем (за исключением физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах) осуществляется на основании данных, полученных с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы.

8.12. ЕТО имеет право беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета потребителя для проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями, проведения проверок, а также ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ЕТО, теплоснабжающей или теплосетевой организации.

8.13. При установке общедомового, индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета расхода энергии и теплоносителя (горячей воды) потребитель либо его уполномоченное лицо производит вызов представителя ЕТО для допуска приборов учета.

При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний Акт допуска узла учета в эксплуатацию. С момента подписания Акта без замечаний обеими сторонами, учет энергии и теплоносителя (горячей воды) осуществляется с учетом показаний данного прибора учета, если иное не установлено действующим законодательством.

После очередной поверки или ремонта приборов учета (узла учета) потребитель либо его уполномоченное лицо производит вызов представителя ЕТО для допуска прибора учета, о чем при отсутствии замечаний составляется Акт допуска узла учета в эксплуатацию.

8.14. Перед каждым отопительным периодом по заявке потребителя либо его уполномоченного лица осуществляется проверка готовности прибора учета к эксплуатации, о чем составляется Акт периодической проверки.

8.15. Ввод в эксплуатацию прибора учета, установленного у потребителя, и его проверка осуществляется комиссией в следующем составе: а) представитель единой теплоснабжающей организации; б) представитель потребителя; в) представитель организации, осуществлявшей монтаж и наладку вводимого в эксплуатацию прибора учета. Комиссия создается владельцем узла учета.

8.16. Для ввода в эксплуатацию владелец прибора учета (за исключением физических лиц, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах) представляет комиссии проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

а) схему трубопроводов (начиная от границы эксплуатационной ответственности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;

б) свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя, если такие клейма устанавливались поверителем;

в) базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;

г) схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключающую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

д) почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением – 7 суток).

Физические лица, потребляющих коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах для ввода приборов учета в эксплуатацию, если иное не установлено законодательством, предоставляют следующие документы:

а) заявка, в которой указываются сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон); предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию; тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки; сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета; показания прибора учета на момент его установки; дата следующей поверки;

б) копия паспорта на прибор учета;

в) копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

8.17. Документы для ввода узла учета в эксплуатацию представляются в Единую теплоснабжающую организацию для рассмотрения не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня ввода в эксплуатацию.

8.18. При приемке узла учета в эксплуатацию комиссией проверяется:

а) соответствие монтажа составных частей узла учета проектной документации, техническим условиям и настоящим Правилам;

б) наличие паспортов, свидетельств о поверке средств измерений, пломб и клейм;

в) соответствие характеристик средств измерений характеристикам, указанным в паспортных данных узла учета;

г) соответствие диапазонов измерений параметров, допускаемых температурным графиком и гидравлическим режимом работы тепловых сетей, значениям указанных параметров, определяемых договором и условиями подключения к системе теплоснабжения.

8.19. При отсутствии замечаний к узлу учета комиссией подписывается акт ввода в эксплуатацию узла учета, установленного у потребителя.

8.20. Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания.

8.21. При подписании акта о вводе в эксплуатацию узла учета узел учета пломбируется представителем ЕТО.

8.22. Места и устройства для пломбировки узла учета заранее готовятся монтажной организацией. Пломбировке подлежат места подключения первичных преобразователей, разъемов электрических линий связи, защитных крышек на органах настройки и регулировки приборов, шкафы электропитания приборов и другое оборудование, вмешательство в работу которого может повлечь за собой искажение результатов измерений.

8.23. В случае наличия у членов комиссии замечаний к узлу учета и выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, этот узел учета считается непригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

В этом случае комиссией составляется акт о выявленных недостатках, в котором приводится полный перечень выявленных недостатков и сроки по их устранению. Указанный акт составляется и подписывается всеми членами комиссии в течение 3 рабочих дней. Повторная приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется после полного устранения выявленных нарушений.

9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями

9.1. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется в соответствии с договором теплоснабжения (Приложения 1, 2).

10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

10.1. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО, обращаются в единую теплоснабжающую организацию для заключения договора на подключение (технологическое присоединение), с указанием в заявке следующих сведений:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта: расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение; вид и параметры теплоносителей (давление и температура); режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.); расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества; требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.); наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

10.2. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц – копии учредительных документов.

10.3. Единая теплоснабжающая организация не вправе требовать от заявителя представления сведений и документов, не указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящего Стандарта.

10.4. В зоне деятельности единой теплоснабжающей организации подключение к системе теплоснабжения осуществляется на основании заявки на подключение, поданной в единую теплоснабжающую организацию, в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;

- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

10.5. В случае непредоставления заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящего Стандарта, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока ЕТО аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

10.6. В случае отсутствия технической возможности подключения ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения уведомляет об этом заявителя с указанием возможного варианта подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

10.7. Возможность подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения существует при наличии:

- резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема ресурса (тепловой энергии, теплоносителя);
- резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

Не допускается отказ заявителю в заключении договора о подключении объекта, находящегося в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение.

10.8. Единая теплоснабжающая организация в течение 20 рабочих дней со дня получения надлежащим образом поданной заявки с приложением необходимых документов направляет заявителю, подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах, с указанием величины платы за подключение к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО.

Срок направления проекта договора о подключении увеличивается:

а) соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос исполнителя о предоставлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта заявителя;

б) на срок заключения договора о подключении с другими организациями.

В случае несогласия заявителя с представленным ЕТО проектом договора о подключении заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора о подключении направляет Единой теплоснабжающей организации извещение о намерении заключить указанный договор на иных условиях и прилагает к проекту договора протокол разногласий.

ЕТО в течение 10 рабочих дней со дня получения протокола разногласий извещает заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий.

В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 30 дней после его направления Единой теплоснабжающей организацией либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется.

10.9. Выбор объекта теплоснабжения, к которому планируется непосредственное подключение (технологическое присоединение), осуществляется исходя из того, что

подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок производится к объектам теплоснабжения, принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки, а также минимизации стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии (мощности).

10.10. Единая теплоснабжающая организация по договору на подключение (технологическое присоединение) принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения (технологического присоединения), в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми организациями и (или) теплоснабжающими организациями, в случае, если подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок осуществляется непосредственно к принадлежащим этим организациям тепловым сетям и (или) источникам тепловой энергии. При этом мероприятия, необходимые для подключения (технологического присоединения), осуществляются соответствующей теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией.

10.11. По соглашению сторон, а также в случаях, определенных Правительством Российской Федерации, договор на подключение (технологическое присоединение) включает в себя обязательства сторон по заключению в последующем договора теплоснабжения с указанием существенных условий такого договора.

10.12. Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок, находящихся в пределах расстояния от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение (технологическое присоединение), определенного правилами подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

10.13. Плата за подключение к системе теплоснабжения определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона «О теплоснабжении», а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения».

10.14. В случае если стороны договора о подключении не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом регулирования, включаются средства для компенсации регулируемой организации следующих расходов:

а) расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства заявителя, в том числе – застройщика;

б) расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;

в) расходов на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии.

**Примерная форма Договора теплоснабжения для потребителей
(за исключением физических лиц, потребляющих коммунальные услуги
отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах)**

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

(снабжение тепловой энергией в горячей воде и (или) теплоносителем)

г. Самара
(место заключения)

(дата заключения)

Общество с ограниченной ответственностью «СамЭК», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация», в лице директора Канащук Ивана Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Редакция №1. При заключении договора с юридическими лицами:

_____, именуем _____ в дальнейшем «Потребитель», в лице
(указать полное фирменное наименование)
_____, действующ _____ на основании _____
(должность, Ф.И.О. полностью)

Редакция №2. При заключении договора с ИП:

_____, именуем _____ в дальнейшем «Потребитель»,
(Индивидуальный предприниматель ФИО)
с другой стороны, именуемые в дальнейшем кажд _____ в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Единая теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде (мощность) (далее – тепловую энергию (мощность)) и (или) теплоносителем, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления.

1.2. Вид теплоносителя: горячая вода.

2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ

2.1. Цена

2.1.1. Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Единой теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом органа исполнительной власти Самарской области в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Единой теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между ЕТО и администрацией муниципального образования г.о. Самара и опубликованным на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации, указанном в п. 8 настоящего Договора, (далее – официальный сайт Единой теплоснабжающей организации);

- категории, к которой относится потребитель, теплопотребляющие установки которого расположены в муниципальном образовании г.о. Самара, если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Единая теплоснабжающая организация в течение 15 (пятнадцати) дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в

форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

2.1.2. Цена на теплоноситель устанавливается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

2.2. Стоимость

2.2.1. Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений:

- цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности);
- цены на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

2.2.2. Стоимость эксплуатационного обслуживания, оказываемого Потребителю ЕТО по настоящему договору, составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается, Единая теплоснабжающая организация применяет УСНО.

2.3. Порядок оплаты

2.3.1. Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до 10 числа текущего месяца, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность), теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

Если Потребитель является автономным учреждением, казенным предприятием оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому – платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;
- до 10 числа текущего месяца, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность), теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

При наличии переплаты, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

2.3.2. Оплата стоимости эксплуатационного обслуживания, предусмотренного настоящим договором, производится Потребителем на основании счета, выставленного ЕТО, до 20 числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1. Параметры качества теплоснабжения

3.1.1. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставке как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору.

3.1.2. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3.2 Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Поставка тепловой энергии на нужды отопления осуществляется бесперебойно, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ. Допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений значений параметров, согласованных Сторонами в п.3.5. настоящего Договора.

3.3. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

3.4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

3.4.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - $\pm 3\%$;
- по давлению в подающем трубопроводе, - $\pm 5\%$.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем на максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.4.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);
- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

3.5. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

Допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями документов о подключении, а также в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.6. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

3.7. Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха – средняя величина температуры наружного воздуха принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

3.8. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

3.8.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1. - 3.5. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Единую Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п.7 настоящего Договора.

3.8.2. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Единой теплоснабжающей организации.

3.8.3. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Единой теплоснабжающей организации или по указанию Единой теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;
- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.9. Режим потребления:

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%.

Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Величина максимального расхода теплоносителя в подающем трубопроводе на теплоснабжение указана в Приложении №4 к настоящему Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей, которая определяется в соответствии с актом эксплуатационной ответственности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к Договору).

4.1.1.1. В случае превышения Потребителем максимального часового расхода теплоносителя более чем на 5% Единая теплоснабжающая организация взымает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

$$S_1 = G_1 (\text{перерасход}) * c_p * \rho * t_1 * \text{Цтэ} * 10^{-3}, (\text{руб.}), \text{ где}$$

G_1 (перерасход) – разница максимального среднечасового значения расхода теплоносителя в подающем трубопроводе за сутки по показаниям прибора учета и максимального значения расхода, определенного Приложением №4 к Договору, с учетом отклонения не более чем на 5 %, умноженная на 24 часа, м³;

c_p - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина c_p принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

ρ - плотность воды, т/м³. Величина ρ принимается равной 1 т/м³;

t_1 – среднесуточная температура в подающем трубопроводе, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

4.1.1.2. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Единая теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию, по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения.

Стороны договорились, что для расчета величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения, применяют:

- при фиксации факта отклонения включенных в Договор значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k_1 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с разделом II Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденных ПП РФ от 15 декабря 2017 г. N 1562 (далее - Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность));

- при фиксации факта отклонения включенных в Договор значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k_2 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с разделом II Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

4.1.1.3 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (t_2) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего

Договора, Единая теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

$$S2 = m2 * c_p * t (\text{перегрев}) * \text{Цтэ} * 10^{-3}, (\text{руб.}), \text{ где}$$

$m2$ – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;

c_p - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина c_p принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

t (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №7 к настоящему Договору, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

4.2. Единая теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск тепловой энергии и снижение параметров теплоносителя, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

4.3. Единая теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе, в случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

4.4. В случае аварий (в т.ч. разрывов, повреждений), произошедших на инженерных коммуникационных сетях, посредством которых осуществляется теплоснабжение Потребителя, принимать долевое участие в оплате ремонтно-восстановительных работ.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

5.1. Срок договора

Настоящий Договор действует с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «___» _____ 20__ г.

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

5.2. Изменение договора

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления ЕТО в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Единой теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес ЕТО.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 7 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

5.3. Порядок разрешения споров

5.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна.

Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, указанный в реквизитах сторон. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Самарской области по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

В случае, если стороны при заключении настоящего Договора не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному договору в суд соответствующей подведомственности.

5.3.2. В случае если при заключении договора теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ "О теплоснабжении" на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством РФ.

5.4. Расторжение договора

В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, и до заключения нового договора теплоснабжения объекта, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, стороны руководствуются положениями настоящего договора.

При этом новый владелец объекта, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора обязан подать заявку в ЕТО на заключение договора теплоснабжения не позднее 1 месяца с момента приобретения прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора.

До подписания соглашения о переходе прав и обязанностей по настоящему договору к новому собственнику либо до заключения нового договора теплоснабжения объекта, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, отношения Сторон в любом случае регулируются настоящим договором.

В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Единой теплоснабжающей организации от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента уведомления Потребителя о расторжении или изменении настоящего Договора.

В случае отказа Потребителя от исполнения настоящего договора, Потребитель выполняет своими силами и за свой счет технические мероприятия по отсоединению от тепловых сетей Единой теплоснабжающей организации. Настоящий договор считается прекратившим свое действие вследствие отказа Потребителя с момента подписания между Потребителем и Единой теплоснабжающей организацией акта об отсоединении всех инженерных коммуникаций.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

1. Условия теплоснабжения (Приложение №1).
2. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №2).
3. Акт разграничения эксплуатационной ответственности (Приложение №3).
4. Перечень объектов Потребителя (Приложение №4).
5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5).
6. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №6).
7. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №7).
8. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №8).
9. Форма Отчета о теплоснабжении (Приложение № 9).

7. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ

- от Единой теплоснабжающей организации:

Ответственный	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках	
За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений	
По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде)	

- от Потребителя:

Ответственный	ФИО	Контактные данные (телефон, электронная почта)
За оформление и изменение договорных отношений		
За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса)		
По техническим вопросам		
По оплате по договору		
Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и		

обмен документами в электронном виде		
--------------------------------------	--	--

Единая теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся в силу прямого указания в них, неотъемлемой частью Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СамЭК»	
ИНН: 6316236941	
КПП: 631601001	
ОГРН: 1176313069778	
Место нахождения: 443080, Самарская область, город Самара, Санфириковой улица, дом 95 лит 4, оф. 341	
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 443080, Самарская область, город Самара, Санфириковой улица, дом 95 лит 4, офис 341	
Электронная почта: samek63@bk.ru	
Адрес Интернет-сайта: http://samek63.ru/	
Тел. (с кодом): 8(846) 990-88-77, тел. +79397525239	
Банковские реквизиты: р/с 40702810829180005858 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Нижний Новгород к/с 30101810200000000824 БИК 042202824	
Дата подписания «___» _____ 2021 года /Канашук И.Ф./	

УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

1 РАЗДЕЛ: ОБЩИЙ

1.1. Условия и договор

1.1.1. Отношения между Потребителем и Единой теплоснабжающей организацией регулируют эти правила (далее — **Условия**) и договор, заключенный между сторонами (далее — **Договор**). Условия имеют обязательный характер для сторон договора.

1.1.2. Положения Договора дополняют Условия (если иное не определено в Условиях). Если Договор и Условия противоречат друг другу, Договор имеет преимущество в части противоречия.

1.1.3. Используемые в Договоре термины:

Автоматизированная информационно-измерительная система учета тепловой энергии и теплоносителя (АИИС) — автоматизированная система дистанционного съема показаний учета тепловой энергии.

УСПД — устройство сбора и передачи данных.

1.2. Условия подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

1.2.1. Единая теплоснабжающая организация подает тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель Потребителю в точки поставки, указанные в акте эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к настоящему Договору).

Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №4 к настоящему Договору.

1.2.2. Потребитель обеспечивает прием, учет, рациональное использование тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, получаемых в точках поставки от Единой теплоснабжающей организации в соответствии с планируемыми объемами потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, согласованными Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, и максимумами тепловых нагрузок, предусмотренными в Приложении №4 к настоящему Договору.

1.2.3. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством РФ с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Единая теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

1.2.4. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели подогрева холодной воды (в случае самостоятельного производства Потребителем горячей воды с использованием оборудования) осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

2 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ, ПОСТАВЛЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИБОРЫ УЧЕТА

2.1. Порядок определения планируемого объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, и указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Потребитель имеет право направить заявку на изменение порядка определения такого объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора, при наличии оснований для изменения объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, предусмотренных законодательством РФ.

2.2. Общий порядок определения фактического объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.2.1 Коммерческий учет тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя осуществляется в соответствии с требованиями установленными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее - Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и условиями настоящего Договора.

Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета, допущенными к эксплуатации и поверенными в соответствии с утвержденными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

Учет количества потребленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя осуществляется приборным методом по допущенным в эксплуатацию представителем Единой теплоснабжающей организацией приборам учета Потребителя, указанным в Приложении №5 к настоящему Договору, с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы (при наличии).

При установке приборов учета не на границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы эксплуатационной ответственности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Единой теплоснабжающей организации до границы эксплуатационной ответственности) на величины расчетных потерь тепловой энергии в трубопроводах и нормативных утечек в тепловых сетях, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, от границы эксплуатационной ответственности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. №325, (далее – Порядок определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя) и Приложением №6 к настоящему Договору.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, а также устройств сбора и передачи данных Единой теплоснабжающей организации, установленных на принадлежащих ему приборах учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя Единой теплоснабжающей организации.

Если объект Потребителя на дату заключения настоящего Договора не оборудован приборами учёта, после установки прибора учёта Потребитель обязан обеспечить допуск вновь установленного прибора учёта в эксплуатацию в соответствии с требованиями, действующего законодательства РФ.

Стороны пришли к соглашению использовать в расчетах показания вновь установленного прибора учета (в том числе в случае замены прибора учёта) с даты, указанной в акте допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанном комиссией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, без оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, может быть направлен Единой теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналаобразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Единую Теплоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном п. 2.2.3. настоящих Условий, актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

2.2.3. Потребитель, имеющий приборы учета, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в Единую Теплоснабжающую организацию ежемесячно в срок до 26 – го числа расчетного месяца:

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом предоставляются в виде отчета о теплопотреблении (потребления тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя) любым доступным способом, в том числе: по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

2.2.4. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Единой теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую прибор учета организацию и Единую Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организации. Потребитель передает этот акт в Единую Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в срок до 26 – го числа расчетного месяца.

При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.

2.2.5. В целях контроля объемов поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя Единая теплоснабжающая организация либо Потребитель или теплосетевая организация вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны договора об использовании таких приборов учета.

В случае различия показаний контрольных (параллельных) приборов учета и основных приборов учета более чем на погрешность измерения таких приборов учета за период, составляющий не менее одного расчетного месяца, лицо, установившее контрольный (параллельный) прибор учета, может потребовать у другой стороны проведения внеочередной поверки эксплуатируемого этой стороной прибора учета.

Показания контрольного (параллельного) прибора учета используются в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя на период неисправности, поверки основного прибора учета, а также в случае нарушения сроков представления показаний приборов учета.

2.2.6. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей Единой теплоснабжающей организации или по указанию Единой теплоснабжающей организации представителей иной организации к узлам учета и приборам учета Потребителя для проверки показаний приборов учета, снятия архивов данных приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При выявлении расхождений фактических данных архивов приборов учета Потребителя с данными, представленными ранее Потребителем в виде отчета о теплопотреблении, Единая теплоснабжающая организация составляет Акт с указанием выявленного факта расхождений. Такой акт является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя.

2.3. С целью организации дистанционного доступа к данным прибора учета Единая теплоснабжающая организация вправе обеспечить монтаж устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии.

Потребитель предоставляет Единой теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии, предоставляет дистанционный доступ для подключения прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Единая теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

2.4. Особенности определения фактического объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.4.1. Потребитель предоставляет в ЕТО отчет о теплопотреблении в срок до 26 – го числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от ЕТО.

2.4.2. При отсутствии у Потребителя в точках учета приборов учёта, выходе прибора учёта в расчётном периоде из строя, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета за расчётный период, являющихся собственностью Потребителя, нештатных ситуациях в работе прибора учёта, возникших в расчётном периоде, количество потреблённой Потребителем тепловой энергии Q , Гкал определяется Единой теплоснабжающей организацией расчетным (приборно-расчетным) методом по формуле (1):

$$Q = Q_{пу} + Q_{нс} + Q_{о(в)}^{Вис} + Q_{непред} + Q_{гвс}^{Вис} + Q_o + Q_v + Q_{гвс} + Q_{техн} \pm Q_{тп}, \text{ где:}$$

2.4.2.1. $Q_{пу}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, Гкал.

2.4.2.2. $Q_{нс}$ - количество тепловой энергии, потреблённое Потребителем в расчётном периоде за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, продолжительность которых составляет не более 15 дней в течение расчётного периода, Гкал. $Q_{нс}$ определяется по формуле (2):

$$Q_{нс} = \frac{Q_{пу}}{T_{раб}} * T_{нш}, \text{ где:}$$

$T_{раб}$ - время штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, ч;

$T_{нш}$ - период нештатной работы прибора учёта в расчётном периоде, ч.

2.4.2.3. $Q_{о(в)}^{Вис}$ – количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды отопления и вентиляции за период неисправности приборов учета, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, если непрерывная продолжительность неисправности, истечения срока поверки, вывод из работы прибора учета не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, если их продолжительность составила от 15 до 30 суток в расчётном периоде, Гкал. $Q_{о(в)}^{Вис}$ определяется по формуле (3):

$$Q_{о(в)}^{Вис} = \frac{(Q_{пу} - Q_{гвс,р} - Q_{техн,р})}{T_{раб}} * \frac{t_{вн} - t_{нв,ф}^{Вис}}{t_{вн} - t_{нв,штат}^{ф}} * T_{Вис}, \text{ где:}$$

$Q_{гвс,р}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения за период штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, Гкал. $Q_{гвс,р}$ определяется по формуле 8 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{гвс}$ величины $T_{раб}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{гвс,р}$ принимается равным 0;

$Q_{техн,р}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на технологические нужды за период штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, Гкал. $Q_{техн,р}$ определяется по формуле 9 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{техн}$ величины $T_{раб}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на технологические нужды $Q_{техн,р}$ принимается равным 0;

$t_{вн}$ - расчетная температура воздуха внутри помещения, °С, принимается в соответствии с «ГОСТ 30494-2011. Межгосударственный стандарт. Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» и проектной документацией;

$t_{\text{нв_внс}}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за время выхода прибора учёта из строя в расчётном периоде, °С. $t_{\text{нв_внс}}^{\phi}$ определяется Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

$t_{\text{нв_штат}}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за время штатной работы прибора учёта в расчётном периоде, °С. $t_{\text{нв_штат}}^{\phi}$ определяется Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

$T_{\text{внс}}$ - период выхода прибора учёта из строя в расчётном периоде, ч;

В случае, если $(Q_{\text{пу}} - Q_{\text{гвс_р}} - Q_{\text{техн_р}}) < 0$, $Q_{\text{о(в)}}^{\text{внс}}$ принимается равной 0.

2.4.2.4. $Q^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в первом расчётном периоде, за который не представлены показания приборов учета в установленный срок, Гкал. $Q^{\text{непред}}$ определяется по формуле (4):

$$Q^{\text{непред}} = Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}} + Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды отопления и вентиляции в первом расчётном периоде, за который не представлены показания приборов учета в установленный срок и который не является первым месяцем отопительного периода либо не относится к межотопительному периоду, Гкал. $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ определяется в соответствии с п. 2.4.2.4.1. настоящих Условий;

$Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения в первом расчётном периоде, за который не представлены показания прибора учета в установленный срок, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ определяется по формуле 5 настоящих Условий. При отсутствии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{\text{гвс}}^{\text{непред}}$ принимается равным 0.

2.4.2.4.1. Количество тепловой энергии $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ определяется по формуле (4.1):

$$Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}} = \frac{(Q_{\text{пу}}^{\text{пред}} - Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}} - Q_{\text{техн}}^{\text{пред}})}{T_{\text{раб}}^{\text{пред}}} * \frac{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв}}^{\phi}}{t_{\text{вн}} - t_{\text{нв_пред}}^{\phi}} * T, \text{ где:}$$

$Q_{\text{пу}}^{\text{пред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учета в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, Гкал;

$Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на нужды горячего водоснабжения за период штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ определяется по формуле 8 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{\text{гвс}}$ величины $T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения $Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}}$ принимается равным 0;

$Q_{\text{техн}}^{\text{пред}}$ - расчётное количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем на технологические нужды за период штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, Гкал. $Q_{\text{техн}}^{\text{пред}}$ определяется по формуле 9 настоящих Условий с подстановкой вместо величины $T_{\text{техн}}$ величины $T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$. При наличии отдельного прибора учета тепловой энергии на технологические нужды $Q_{\text{техн}}^{\text{пред}}$ принимается равным 0;

$T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$ - количество часов штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном месяце отопительного периода, ч;

$t_{\text{нв}}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за расчётный период, °С. $t_{\text{нв}}^{\phi}$ определяется Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

$t_{\text{нв_пред}}^{\phi}$ - фактическая среднесуточная температура наружного воздуха за предыдущий расчётный период, °С. $t_{\text{нв_пред}}^{\phi}$ определяется Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора;

T - количество часов работы системы теплоснабжения в расчётном периоде, ч.

В случае, если $(Q_{\text{пу}}^{\text{пред}} - Q_{\text{гвс}}^{\text{пред}} - Q_{\text{техн}}^{\text{пред}}) < 0$, $Q_{\text{о(в)}}^{\text{непред}}$ принимается равной 0.

2.4.2.5. $Q_{\text{гвс}}^{\text{внс}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды горячего водоснабжения при наличии отдельного учета за период временной неисправности прибора учёта, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учёта, если их продолжительность не превысила 30 суток в расчётном периоде, или за период временной неисправности в межотопительный период прибора учёта, не являющегося отдельным прибором учёта тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, Гкал. $Q_{\text{гвс}}^{\text{внс}}$ определяется по формуле (5):

$$Q_{\text{гвс}}^{\text{внс}} = \frac{Q_{\text{пу_гвс}}^{\text{пред}}}{T_{\text{раб}}^{\text{пред}}} * T_{\text{внс}}, \text{ где:}$$

$Q_{\text{пу_гвс}}^{\text{пред}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем за период штатной работы прибора учёта в предыдущем расчётном периоде, м³;

$T_{\text{раб}}^{\text{пред}}$ - время штатной работы прибора учета в предыдущем расчётном периоде, ч.

2.4.2.6. $Q_{\text{о}}$ - количество тепловой энергии, потреблённой Потребителем в расчётном периоде на нужды отопления при отсутствии приборов учета, при выходе приборов учёта из строя, если непрерывная продолжительность неисправности превысила 30 суток в расчётном периоде, при нештатных ситуациях в работе

прибора учета продолжительностью более 30 суток расчетного периода, а также при нарушении сроков представления показаний приборов учета за расчетный период, который является первым месяцем отопительного периода, Гкал. Q_o определяется по формуле (6):

$$Q_o = q_o * \frac{t_{вн} - t_{нв}^{\phi}}{t_{вн} - t_{нв,о}^p} * T, \text{ где:}$$

q_o - максимальная тепловая нагрузка на отопление объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №4 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$t_{нв,о}^p$ - расчетная температура наружного воздуха, принятая для проектирования систем отопления, согласно Приложению №4 к настоящему Договору, °С.

2.4.2.7. Q_v - количество тепловой энергии, потребленной Потребителем в расчетном периоде на нужды вентиляции при отсутствии приборов учета, при выходе приборов учета из строя, если непрерывная продолжительность неисправности превысила 30 суток в расчетном периоде, при нештатных ситуациях в работе прибора учета продолжительностью более 30 суток расчетного периода, а также при нарушении сроков представления показаний приборов учета за расчетный период, который является первым месяцем отопительного периода либо относится к межотопительному периоду, Гкал. Q_v определяется по формуле (7):

$$Q_v = q_v * \frac{t_{вн} - t_{нв}^{\phi}}{t_{вн} - t_{нв,в}^p} * T, \text{ где:}$$

q_v - максимальная тепловая нагрузка на вентиляцию объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №4 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$t_{нв,в}^p$ - расчетная температура наружного воздуха принятая для проектирования систем вентиляции, согласно Приложению №4 к настоящему Договору, °С.

2.4.2.8. $Q_{гвс}$ - количество тепловой энергии, потребленной Потребителем на нужды горячего водоснабжения при отсутствии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, при нарушении срока представления показаний такого прибора учета за второй и последующие расчетные периоды подряд, при выходе из строя, если в расчетном периоде была превышена непрерывная продолжительность неисправности в 30 суток, или при нештатных ситуациях в работе продолжительностью более 30 суток расчетного периода такого прибора учета, при временной неисправности в отопительный период прибора учета, не являющегося отдельным прибором учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, если непрерывная продолжительность неисправности не превысила 30 суток, при нарушении срока представления показаний прибора учета, не являющегося отдельным прибором учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, Гкал. $Q_{гвс}$ определяется по формуле (8):

$$Q_{гвс} = q_{гвс} * T_{гвс}, \text{ где:}$$

$q_{гвс}$ - средняя часовая тепловая нагрузка на горячее водоснабжение объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №4 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$T_{гвс}$ - при отсутствии отдельного прибора учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, при нарушении срока представления показаний такого прибора учета за второй и последующие расчетные периоды подряд, при выходе из строя, если в расчетном периоде была превышена непрерывная продолжительность неисправности в 30 суток, или при нештатных ситуациях в работе продолжительностью более 30 суток расчетного периода такого прибора учета, при нарушении срока предоставления показаний прибора учета, не являющегося отдельным прибором учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения – количество часов работы системы теплоснабжения в расчетном периоде; при неисправности прибора учета, не являющегося отдельным прибором учета тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, истечения срока его поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, если непрерывная продолжительность неисправности, истечения срока поверки, вывод из работы прибора учета не превысила 30 суток, или за период нештатных ситуаций в работе прибора учета, если их продолжительность составила от 15 до 30 суток в расчетном периоде, – период выхода прибора учета из строя в расчетном периоде, ч.

2.4.2.9. $Q_{техн}$ - количество тепловой энергии, потребленной Потребителем в расчетном периоде на технологические нужды при отсутствии прибора учета, нарушении срока предоставления показаний прибора учета, выходе прибора учета из строя, нештатной работе прибора учета более 15 суток в расчетном периоде, Гкал. $Q_{техн}$ определяется по формуле (9):

$$Q_{техн} = q_{техн} * T_{техн}, \text{ где:}$$

$q_{техн}$ - максимальная тепловая нагрузка на технологические нужды объектов теплоснабжения Потребителя согласно Приложению №4 к настоящему Договору, Гкал/ч;

$T_{техн}$ - при отсутствии прибора учета или нарушении срока предоставления показаний – количество часов работы системы теплоснабжения в расчетном периоде, при выходе прибора учета из строя или нештатной ситуации в работе прибора учета – период выхода прибора учета из строя в расчетном периоде, ч.

2.4.2.10. $Q_{тп}$ - потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов, а также с нормативной и сверхнормативной утечкой в тепловых сетях и системах теплоснабжения Потребителя за расчетный период, Гкал. $Q_{тп}$ определяется только в части, не учитываемой $Q_{пу}$, по формуле (10):

$$Q_{тп} = Q_{норм.потери} + Q_{ут}, \text{ где:}$$

$Q_{норм.потери}$ - сумма потерь тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с нормативной утечкой в тепловых сетях Потребителя с учетом продолжительности подачи тепловой энергии в расчетном периоде, Гкал. $Q_{норм.потери}$ определяются в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

$Q_{\text{ут}}$ - сумма потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя с утечкой теплоносителя, Гкал.

$Q_{\text{ут}}$ определяется Единой теплоснабжающей организацией по формуле (11):

$$Q_{\text{ут}} = (M_{\text{у}}^{\text{акт.}} + M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}) * c_p * \rho * (t_{\text{сбрас}} - t_{\text{хв}}) * 10^{-3}, \text{ где:}$$

$M_{\text{у}}^{\text{акт.}}, M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ - количество потребленного потребителем теплоносителя в связи, соответственно, с утечкой теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения Потребителя и с целью заполнения тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в начале отопительного периода, м³. $M_{\text{у}}^{\text{акт.}}, M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ определяются в соответствии с п.2.5 настоящих Условий;

c_p - удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C). Величина c_p принимается равной 1 ккал/(кг·°C);

ρ - плотность воды, т/м³. Величина ρ принимается равной 1 т/м³;

$t_{\text{сбрас}}$ - температура сбрасываемой воды, °C. Принимается по данным актов обнаружения и устранения утечек;

$t_{\text{хв}}$ - температура холодной воды в отопительный и межотопительный периоды, соответственно принимается $t_{\text{х.з.}} = 5^\circ\text{C}$, $t_{\text{х.л.}} = 15^\circ\text{C}$.

2.4.3. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплоснабжающих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплоснабжающими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде.

2.4.4. В случае если прибор учета установлен на несколько теплоснабжающих установок, принадлежащих разным лицам, количество потребленной тепловой энергии (мощности) для каждого из указанных лиц определяется путем распределения объема, определенного исходя из показаний прибора учета, пропорционально максимальным тепловым нагрузкам данных теплоснабжающих установок, в соответствии с достигнутым между ними соглашением о порядке распределения объема (количества) тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя. При отсутствии соглашения - исходя из показаний прибора учета пропорционально максимальным тепловым нагрузкам данных теплоснабжающих установок.

2.5. Порядок определения объема потребления утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя

Количество потребленного теплоносителя, с утечкой теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя за расчетный период определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по формуле:

$$M = M_{\text{у}}^{\text{независ.}} + M_{\text{у}}^{\text{норм.}} + M_{\text{у}}^{\text{акт.}} + M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}, \text{ где:}$$

$M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ - величина утечки теплоносителя за расчетный период в теплоснабжающих установках Потребителя с независимым присоединением систем теплоснабжения при наличии и штатной работы прибора учета, м³. $M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ определяется в соответствии с п.2.5.1 настоящих Условий.

$M_{\text{у}}^{\text{норм.}}$ - величина нормативной утечки теплоносителя за расчетный период в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя за исключением теплоснабжающих установок Потребителя и субабонентов с независимым присоединением систем теплоснабжения, утечка теплоносителя в которых определена по показаниям приборов учета, м³. $M_{\text{у}}^{\text{норм.}}$ принимается равным размеру, согласованному в Приложении №4 к настоящему Договору, м³.

$M_{\text{у}}^{\text{акт.}}$ - утечка теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя, не учтенная показаниями прибора учета Потребителя, выявленная и оформленная за расчетный период совместными двухсторонними актами Сторон, м³. $M_{\text{у}}^{\text{акт.}}$ определяется в соответствии с п.2.5.2 настоящих Условий.

$M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ - количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного периода, м³. $M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$ определяется в соответствии с п.2.5.3. настоящих Условий в случае, если данная величина не входит в $M_{\text{у}}^{\text{пуск.}}$.

2.5.1. Величина $M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ численно равняется объему теплоносителя, израсходованного Потребителем за расчетный период для подпитки независимых систем, определенному по показаниям отдельного водосчетчика, установленного на подпиточном трубопроводе.

В случае отсутствия отдельного водосчетчика на подпиточном трубопроводе расчет величины $M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ производится по показаниям прибора учета Потребителя по формуле:

$$M_{\text{у}}^{\text{независ.}} = (M1 - M2) / \rho, \text{ м}^3, \text{ где:}$$

$M1$ - масса теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;

$M2$ - масса теплоносителя, возвращенного потребителем по обратному трубопроводу, т;

ρ - плотность воды, в целях настоящего расчета принимается равной 1 т/м³.

В случае если $M1 > M2$, а $M1 - M2$ больше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, то величина утечки теплоносителя за отчетный период по подающему и обратному трубопроводам $M_{\text{у}}^{\text{независ.}}$ равняется разнице абсолютных значений $M1$ и $M2$ без учета погрешностей.

Если $M1 > M2$ или $M2 > M1$, но $|M1 - M2|$ меньше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя величина утечки (подмеса) считается равной нулю.

В случае нештатных ситуаций в работе прибора учёта, при которых прибор прекращает учёт массы потреблённого теплоносителя, выхода прибора учёта или водосчётчика из строя, а также в случае, если $M2 > M1$ и $M2 - M1$ больше суммы абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, $M_{у\text{независ}}$ за такой период определяется в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2.5.2. Величина утечки теплоносителя через отверстие повреждения, выявленной за расчётный период в тепловых сетях и системах теплоснабжения Потребителя, включает в себя объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, и определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе по формуле:

$M_{у\text{акт.}} = M_{у\text{сверхн.}} + M_{у\text{зап.}}$, где:

$M_{у\text{сверхн.}}$ - объём теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения, м^3 ;

$M_{у\text{зап.}}$ - объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, м^3 .

2.5.2.1.¹ Количество теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения определяется по формуле:

$M_{у\text{сверхн.}} = 9600 \cdot t_i \cdot \omega_i \cdot \sqrt{H_i}$, где:

ω_i - площадь живого сечения i -го отверстия (кв. м);

H_i - принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб H принимается равным средней глубине заложения трубопровода;

t_i - продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

2.5.2.2.² Количество теплоносителя, расходуемого на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя и субабонентов определяется по формуле:

$M_{у\text{зап.}} = V_{\text{сети}} + V_{\text{тепл.уст.}}$, где:

$V_{\text{сети}}$, $V_{\text{тепл.уст.}}$ - объёмы тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя, опорожненных участков тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя, соответственно, м^3 .

Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Единой теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.5.3. Потребитель оплачивает объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона в случае, если данная величина не входит в $M_{у\text{пу.}}$.

Объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение, определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. Порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, по формуле:

$M_{у\text{пуск.}} = 1,5 \cdot V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}$, где:

$V_{\text{тепл.сети, вн.сист.}}$ - объём тепловых сетей и теплоснабжающих установок Потребителя и субабонентов, м^3 , принимается в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору.

3 РАЗДЕЛ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ НАГРУЗОК

3.1. Потребитель имеет право не позднее 1 марта текущего года направлять в Единую Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями установленными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Единая теплоснабжающая организация обязана рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору.

¹ Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

² Пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»).

3.2. Единая теплоснабжающая организация имеет право проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченным представителям Единой теплоснабжающей организации на объекты теплоснабжения для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

При выявлении факта изменения величин тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, Единая теплоснабжающая организация осуществляет расчеты за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель (в случае осуществления расчетов с Потребителем в порядке, предполагающем оплату стоимости использования тепловой мощности) на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате мониторинга (контроля), с расчетного периода, в котором был установлен данный факт. А в случаях, установленных действующим законодательством РФ, производит перерасчет обязательств Потребителя по оплате за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель за прошедшие расчетные периоды с даты проведения предшествующего мониторинга тепловых нагрузок на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате контроля.

Внесение в настоящий Договор данных об изменении установленных Договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. В случае неполучения Единой теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к Договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

4 РАЗДЕЛ: ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ. АВАРИИ. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

4.1. Ограничение режима потребления

4.1.1. Единая теплоснабжающая организация ограничивает (прекращает) подачу тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Стороны договорились, что снижение объема (Р) или температуры теплоносителя, подаваемого потребителю, по сравнению с объемом (Р) или температурой, определенными в договоре теплоснабжения без предварительного уведомления Потребителя допускается в период, установленный графиком о начале (окончании) отопительного периода, но не более срока, установленного графиком. Указанное отклонение не является нарушением и к нему не подлежит применению условие п. 4.1.1.2 Договора.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется Единой теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

4.1.2. Ограничение режима потребления в случае, если потребитель относится к социально значимым категориям потребителей, применяется в следующем порядке:

Единая теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

Единая теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Единую Теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Единая теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в

присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением Потребителя). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель;

если по истечении 5 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 суток до момента введения такого ограничения режима потребления;

возобновление подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

4.1.3. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Единая теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого Потребителя в присутствии его представителя.

Единая теплоснабжающая организация не менее чем за 3 дня до введения полного или частичного ограничения режима потребления оповещает Потребителя одним из способов, предусмотренных п. 4.1.1. настоящих Условий, о предстоящем ограничении с указанием времени и требованием обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам в присутствии представителя Потребителя.

Потребитель обязуется обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам и присутствие своего представителя.

4.1.4. Потребитель обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Единой теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и (или) возобновлении подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

Затраты, понесенные Единой теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Единой теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

4.2. Аварии (в т.ч. повреждения, разрывы и т.д.)

При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках Потребителя (его субабонентов) Потребитель:

- немедленно (в течение 24 часов с момента обнаружения) уведомляет Единую Теплоснабжающую организацию об аварии по реквизитам, указанным в Договоре;
- самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Единую Теплоснабжающую организацию;
- принимает меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;
- устраняет аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Единой теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п. При необходимости Единая теплоснабжающая организация вызывает для составления и подписания акта собственника тепловых сетей.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Единой теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Единой теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

4.3. Ремонтные работы

При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за 30 суток Потребитель подаёт заявку на отключение с вызовом представителя Единой теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Единой теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Единой теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

Единая теплоснабжающая организация согласовывает Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, других инженерных сооружений системы теплоснабжения Потребителя.

5 РАЗДЕЛ: ПРАВИЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Правила потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

5.1.1. Потребитель:

Соблюдает установленные настоящим Договором режимы потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а именно:

А) Не превышает максимальный часовой расход теплоносителя;

Б) Не превышает максимальную нагрузку;

В) Не превышает температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии температурным графиком.

Поддерживает давление в обратном трубопроводе разводящих сетей, обеспечивающее полное заполнение теплопотребляющих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

5.1.2. Теплоснабжающая организация:

5.1.2.1. Обеспечивает надежность теплоснабжения, в том числе соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.1.2.2. Проводит организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности), величин потребления теплоносителя;

б) бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

5.1.2.3. Имеет право осуществлять оборудование точек поставки приборами учета тепловой энергии, теплоносителя, а также устанавливать оборудование, направленное на энергосбережение и (или) обеспечение поддержания параметров качества в допустимых пределах за счет средств Единой теплоснабжающей организации.

5.2. Контроль за потреблением

5.2.1. Теплоснабжающая организация:

Осуществляет контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков) препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требует их устранения.

5.2.2. Потребитель:

В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивает периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Единой теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя или подаче недостоверных показаний приборов учета -.

5.3. Правила эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей:

5.3.1. Потребитель:

5.3.1.1. Осуществляет эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями, установленными Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115.

5.3.1.2. Потребитель производит ремонт и испытание тепловых сетей и теплопотребляющих установок после согласования с Единой теплоснабжающей организацией сроков и графиков испытаний и ремонтов.

5.3.1.3. Совместно с представителями Единой теплоснабжающей организации участвует в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивает сохранность установленных Единой теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производит только с разрешения Единой теплоснабжающей организации.

5.3.1.4. Соблюдает оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполняет требования Единой теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.1.5. Согласовывает с Единой теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) тепловой энергии, теплоносителя при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

5.3.1.6. Обеспечивает надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.3.1.7. Осуществляет отсоединение принадлежащих Потребителю теплопотребляющих установок от системы теплоснабжения, в случае прекращения потребления тепловой энергии (мощности) и (или)

теплоносителя и не подписания в установленные действующим законодательством РФ сроки договора оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, подлежащего заключению с Единой теплоснабжающей организацией.

5.3.1.8. Подключает к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Единой теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.3.1.9. Выполняет до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплоснабжения и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксации их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Единой теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.3.1.10. Обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Единой теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Единой теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Единой теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

5.3.1.11. В случае, если транзитные трубопроводы Единой теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивает беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Единой теплоснабжающей организации.

6 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Порядок расчетов

6.1.1. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем платежными поручениями.

Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.2. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

6.1.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.1.4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Единой теплоснабжающей организации.

6.1.5. Единая теплоснабжающая организация оформляет Акт поданной-принятой тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и отчет о теплоснабжении (при наличии приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя).

Потребитель обязан до 10 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Единой теплоснабжающей организации Акт поданной-принятой тепловой энергии, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Единую теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Единой теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт поданной-принятой тепловой энергии, а также не представит мотивированных возражений на Акт, считается, что тепловая энергия (мощность) и (или) теплоноситель приняты без возражений и Акт подписан Потребителем.

6.1.6. Потребитель, получивший Акт сверки, обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Единую Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Единой теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что Акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

6.1.7. Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (первичных учетных документов – счетов, Актов поданной-принятой тепловой энергии, фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, Актов сверки и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

6.2. Правила погашения задолженности

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж*:

*Вид платежа: тепловая энергия (мощность) и (или) теплоноситель, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Единая теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в соответствии с порядком, определенным в Приложении №8 к Договору.

7 РАЗДЕЛ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Сторон

7.1.1. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребитель уплачивает Единой теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством РФ.

За нарушение обязательств по оплате промежуточных платежей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, по оплате затрат, понесенных Единой теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, Потребитель уплачивает Единой теплоснабжающей организации пени в размере одной сотринадцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Единой теплоснабжающей организации причиненных убытков.

7.1.2. В случае умышленного вывода из строя прибора учета, иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний или превышения температуры обратной сетевой воды (t2) Потребитель уплачивает Единой теплоснабжающей организации штрафную неустойку в размере _____, а также возмещает причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.3. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Единой теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель уплачивает Единой теплоснабжающей организации штрафную неустойку в размере _____, а также возмещает причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

8 РАЗДЕЛ: ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Утрата прав на объект теплоснабжения

Потребитель:

Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты обязан письменно уведомить Единую Теплоснабжающую организацию:

а) об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Единую Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Единой теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

б) о продлении прав (аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Единую Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего о продлении права (договор аренды, безвозмездного пользования, соглашение о пролонгации и т.п.).

Не менее чем за 10 рабочих дней обязан уведомить Единую Теплоснабжающую организацию о своей предстоящей реорганизации, а также обеспечить надлежащую передачу сетей и установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Единой теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

М.П.

**ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

1. Максимум тепловых нагрузок (мощность) Потребителя --- Гкал/час, в том числе по видам теплового потребления: на отопление: ----- Гкал/час; на вентиляцию: ----- Гкал/час; на ГВС: ----- Гкал/час; на технологические нужды: ----- Гкал/час; на кондиционирование: ----- Гкал/час.
2. Средняя часовая тепловая нагрузка на ГВС ----- Гкал/час.
3. Вид теплоносителя: горячая вода.
4. Ориентировочное договорное (плановое) количество тепловой энергии и теплоносителя, принимаемое Потребителем за год, в разбивке по месяцам и кварталам:

Период	Количество тепловой энергии, Гкал							Количество теплоносителя, м ³		
	Отопление	Вентиляция	ГВС	Технологические нужды	Кондиционирование	Потери тепловой энергии в тепловых сетях	Всего	ГВС	Нормативная утечка	Всего
1 квартал, в том числе:										
Январь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Февраль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Март	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 квартал, в том числе:										
Апрель	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Май	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Июнь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 квартал, в том числе:										
Июль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Август	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сентябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 квартал, в том числе:										
Октябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ноябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Декабрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого за год:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. Параметры качества теплоснабжения в точке поставки (температура и диапазон давления в подающем трубопроводе): в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
6. Показатели качества теплоносителя (соответствие физико-химических характеристик

требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ); в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7. Режим потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя:

- величина максимального расхода теплоносителей: 1 т/ч.
- величина максимального часового и величина среднего за сутки часового потребления (разбора) воды на нужды бытового и технологического горячего водоснабжения: -.
- диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе: Среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%.
- показатели качества возвращаемых в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителей и конденсата: в соответствии с требованиями санитарного надзора, согласно Правил технической эксплуатации, государственных стандартов (для конденсата – в соответствии с нормами качества питательной воды).

12. Размеры ограничиваемых нагрузок (включенные в графики ограничения потребителей): в соответствии с действующим законодательством РФ.

ПОДПИСИ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация
_____ (Канащук И.Ф.)

М.П.

Потребитель
_____ (_____)

М.П.

АКТ

РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- «__» _____ 2021 г. г. Самара
1. Граница ответственности между Единой теплоснабжающей организацией ООО «СамЭК» и Потребителем за состояние и обслуживание систем теплоснабжения фиксируется настоящим актом.
 2. Единой теплоснабжающей организации принадлежит участок тепловой сети от котельной, тепловая камера со смонтированной в ней запорной арматурой, которые обозначены на схеме красной линией.
 3. Потребителю принадлежит внутренняя система теплоснабжения здания, обозначенная на схеме зеленой линией.
 4. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и обслуживание внутренней системы теплоснабжения здания и теплового ввода в здание.
 5. Границей эксплуатационной ответственности между Единой теплоснабжающей организацией и Потребителем являются ответные фланцы запорных задвижек в -----.

ПОДПИСИ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация
_____ (Канашук И.Ф.)

М.П.

Потребитель
_____ (_____)

М.П.

Приложение № 4
к Договору теплоснабжения № ----Т
от «----» ----- 202-г.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ «ПОТРЕБИТЕЛЯ» И «СУБАБОНЕНТОВ»

№ п/п	Наименование источника тепловой энергии	Точка подключения (№ ТК, ЦТП)	Наименование объекта	Адрес объекта, № применимого температурного графика	Признак объекта (Потребитель или Субабонент (далее - потр. или субаб))	Наружный объем, м3	Площадь, м2	Год постройки	Этажность	Максимум тепловых нагрузок, Гкал/ч, в т.ч. отопления/ вентиляции/ ГВС/ технологические нужды/ кондиционирование	Объем допустимого ограничения теплоснабжения на отопление
ИТОГО по каждой точке подключения											

ПОДПИСИ СТОРОН
ПОТРЕБИТЕЛЬ

ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

_____(Канашук И.Ф.)

М.П.

М.П.

Приложение № 6
к Договору теплоснабжения № --Т
от «-» - 202- г.

**ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ
ПОТРЕБИТЕЛЯ И СУБАБОНЕНТОВ**

Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях потребителя и субабонентов определяется в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ от 30 декабря 2008 г. № 325.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ

_____ (Канащук И.Ф.)

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____ (_____) М.П.

№ _____ от «____» _____ 20__ г.

Параметры качества теплоснабжения

Температурный график № ____ *

1. Значение температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе в точке поставки:

Температура наружного воздуха, °С	Температура теплоносителя в подающем трубопроводе, °С	Температура теплоносителя в обратном трубопроводе, °С

2. Значение давления (Р) теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки принимается равным значению _____

Допускается отклонение от параметров качества теплоснабжения в связи с частичным ограничением режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по основаниям, указанным в п. 4.1.1 Приложения №1 к Договору.

Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

а. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;

б. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;

с. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

д. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах потребителей.

Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

* В случае, если по договору несколько точек поставки с разными температурными графиками выводить соответствующий номер температурного графика.

ПОДПИСИ СТОРОН

ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

М.П.

М.П.

Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

1. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель обязан указывать в платежных документах назначение платежа – основание платежа (дату и номер настоящего Договора), корректный номер счета, период поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, за который производится платеж.
2. Средства, поступающие от Потребителя, учитываются Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с информацией о периоде, за который производится платеж, указанный в платежном документе.
3. Период оплаты считается не указанным, а платеж поступившим без назначения платежа, если из назначения платежа невозможно установить ни один из следующих идентифицирующих признаков:
 - корректный номер счёта;
 - период, за который произведена оплата.
4. Платежи, совершённые без указания периода оплаты, относятся Единой теплоснабжающей организацией в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.
5. Если оплата поступила с назначением платежа, и сумма оплаты превышает стоимость тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя указанного периода, Теплоснабжающая организация относит переплату по указанному платежу в счёт оплаты наиболее ранее возникших обязательств (согласно календарной очередности), в отношении которых отсутствует спор с Потребителем об их наличии.
6. Потребитель не вправе изменять назначение платежа, за исключением случаев достижения соглашения об изменении назначения платежа с получателем платежа (по соглашению сторон).

ПОДПИСИ СТОРОН

ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

Приложение № 2

**Примерная форма Договора теплоснабжения
для физических лиц, потребляющих коммунальные услуги
отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах
ДОГОВОР № _____
теплоснабжения (отопления, горячего водоснабжения)**

г. Самара

" ____ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СамЭК», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающей организацией, в лице директора Канапука Ивана Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и собственник жилого помещения _____

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии);
дата рождения _____ место рождения _____,
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации _____,
(для физического лица)

номер телефона _____,

e-mail (при наличии) _____,

именуемый в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) отопления и горячего водоснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

В рамках настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " ____ " _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;
по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);
через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

ж) согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ;

з) осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

и) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) требовать от потребителя внесения платы за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

д) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния

внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

е) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях предусмотренных законодательством РФ);

ж) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована Ресурсоснабжающей организацией, управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, а именно:

- не использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

- не производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

- самовольно не демонтировать или не отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно не увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

- самовольно не нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, не демонтировать приборы учета и не осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных

приборов учета, не использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;

- не осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и не совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

- несанкционированно не подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, не вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

к) обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Ресурсоснабжающей организации копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства РФ;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу не позднее 25 числа текущего месяца;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

ж) требовать от Единой теплоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

11.1. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения.

11.2. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальную услугу, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией на основании заявки собственника помещения в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

11.3. Ресурсоснабжающая организация:

11.3.1. проводит проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

11.3.2. проводит проверки достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляет потребитель).

11.4. Проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей должны проводиться не чаще 1 раза в 3 месяца.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Плата за коммунальную услугу вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. При предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также определение размера платы в данном случае производится в соответствии с положениями жилищного законодательства РФ.

Изменение размера платы за коммунальную услугу производится в случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей горячего водоснабжения и теплоснабжения - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальной услуги, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы либо по вине потребителя или лица, осуществляющего обслуживание общего имущества многоквартирного дома.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Настоящий договор действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальной услуги Потребителю.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Прочие положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

33. Предоставление потребителю коммунальной услуги отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

34.

(в случае заключения Договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения), указываются реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии))

35.

(в случае отсутствия индивидуального прибора учета указываются: сведения о направлениях потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение,

приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.); виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии); площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов)

XI. Заключительные положения

36. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

XII. Реквизиты Сторон

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СамЭК»	
ИНН: 6316236941	
КПП: 631601001	
ОГРН: 1176313069778	
Место нахождения: 443080, Самарская область, город Самара, Санфировой улица, дом 95 лит 4, офис 341	
Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): 443080, Самарская область, город Самара, Санфировой улица, дом 95 лит 4, офис 341	
Электронная почта: samek63@bk.ru	
Адрес Интернет-сайта: http://samek63.ru/	
Тел. (с кодом): 8(846) 990-88-77, тел. +79397525239	
Банковские реквизиты: р/с 40702810829180005858 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Нижний Новгород к/с 30101810200000000824 БИК 042202824	
Дата подписания « ____ » _____ 2021 года _____/Канашук И.Ф./	

**Перечень документов, необходимых для заключения договора
теплоснабжения**

1. Перечень документов, предоставляемых для заключения договоров в области теплоснабжения / теплоснабжения и поставки горячей воды с Единой теплоснабжающей организацией для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (за исключением исполнителей коммунальных услуг) и граждан – потребителей (не зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей и не являющихся потребителями коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению в жилых домах и жилых помещениях).

1.1. Заявка на заключение договора теплоснабжения, содержащая сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- договорный объем потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в течение срока действия договора или в течение 1-го года действия договора, если договор заключается на срок более 1 года, а в ценовых зонах теплоснабжения предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- срок действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы эксплуатационной ответственности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики (паспорт прибора учета тепловой энергии, проект установки прибора учета, акты опломбировки прибора учета и акты опломбировки иных средств измерения на тепловой сети Потребителя).

1.2. Удостоверенные в установленном порядке копии правоустанавливающих документов (в том числе свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним), подтверждающих право собственности и (или) иное законное право потребителя в отношении объектов недвижимости (здания, строения, сооружения), в которых расположены теплопотребляющие установки (при наличии);

1.3. Документы, подтверждающие подключение теплопотребляющих установок заявителя к системе теплоснабжения: акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;

1.4. Разрешение на ввод в эксплуатацию (в отношении объектов капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию);

1.5. Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки (для теплопотребляющих установок с тепловой нагрузкой 0,05 Гкал/час и более, не являющихся объектами капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), выданное органом федерального государственного энергетического надзора;

1.6. Акты готовности теплопотребляющих установок к отопительному периоду, составленные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

1.7. В целях корректного оформления договора необходимо предоставить следующие документы (при наличии):

- документы, подтверждающие полномочия лица, подписывающего заявление и договор от имени заявителя (выписка из протокола (решения, приказа и др.) о назначении на должность руководителя или доверенность на подписание договора, если договор подписывает не руководитель;

- копия документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, если заявителем выступает индивидуальный предприниматель или физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя).

2. Перечень документов, предоставляемых ЕТО для заключения договоров теплоснабжения с исполнителем коммунальных услуг (далее – Исполнитель).

2.1. Заявка на заключение договора теплоснабжения, содержащая сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);

- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;

- договорный объем потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в течение срока действия договора или в течение 1-го года действия договора, если договор заключается на срок более 1 года, а в ценовых зонах теплоснабжения предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;

- срок действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);

- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы эксплуатационной ответственности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;

- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики (паспорт прибора учета тепловой энергии, проект установки прибора учета, акты опломбировки прибора учета и акты опломбировки иных средств измерения на тепловой сети Потребителя);

2.2. Правоустанавливающие документы исполнителя (свидетельство о государственной регистрации исполнителя в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке исполнителя на учет в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия лица, выступающего от имени исполнителя (выписка из протокола (решения, приказа и др.) о назначении на должность руководителя или доверенность на подписание договора, если договор подписывает не руководитель), а в случае, если исполнителем выступает индивидуальный предприниматель, - копия паспорта гражданина Российской Федерации);

2.3. Лицензия на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и решение органа государственного жилищного надзора о внесении изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации - для управляющих организаций;

2.4. Документы, подтверждающие наличие у исполнителя обязанности по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и по предоставлению соответствующей коммунальной услуги потребителям, пользующимся помещениями в многоквартирном доме (при наличии такой обязанности), или обязанности по содержанию общего имущества в многоквартирном доме в случае заключения договора в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме:

- Для Управляющей организации:

- если собственниками помещений в многоквартирном доме в качестве способа управления выбрано управление Управляющей организацией, – протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о выборе в качестве способа управления многоквартирным домом управление Управляющей организацией, и протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о выборе Управляющей организации в лице той Управляющей организации, которая обращается с заявкой (офертой), а также договор управления многоквартирным домом (если таковой заключен);

- если Управляющая организация выбрана по конкурсу органом местного самоуправления – протокол открытого конкурса по выбору Управляющей организации и (или) договор управления многоквартирным домом (если таковой заключен);

- если Управляющая организация привлечена для управления многоквартирным домом товариществом или кооперативом, – протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о выборе Управляющей организации, и (или) договор управления многоквартирным домом, заключенный между товариществом или кооперативом и Управляющей организацией.

- Для товарищества собственников жилья или кооператива:

- протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, в котором создано товарищество, или протокол общего собрания членов кооператива, в которых зафиксировано (отражено) решение о выборе в качестве способа управления многоквартирным домом управление соответственно товариществом или кооперативом;

- устав товарищества или кооператива;

2.5. Документы, подтверждающие факт подключения (технологического присоединения) многоквартирного дома (жилого дома) в установленном порядке к централизованным сетям инженерно – технического обеспечения, по которым осуществляется подача соответствующего вида коммунального ресурса, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере теплоснабжения: акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении,

наряды-допуски теплоснабжающих организаций. Если подключение (технологическое присоединение) многоквартирного дома (жилого дома) осуществлено до вступления в силу Правил № 83, указанные документы прилагаются к заявке (оферте) при их наличии.

2.6. Документы об установке и приеме в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (при наличии такого прибора учета);

2.7. Протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о внесении собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме платы за тепловую энергию (мощность) и горячую воду непосредственно теплоснабжающей организации (если такое решение принято);

2.8. Документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, или о размере площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также размере площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;

2.9. Разрешение на ввод в эксплуатацию (в отношении объектов капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию);

2.10. Разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки (для теплопотребляющих установок с тепловой нагрузкой 0,05 Гкал/час и более, не являющихся объектами капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), выданное органом федерального государственного энергетического надзора;

2.11. Акты готовности теплопотребляющих установок к отопительному периоду, составленные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Перечень документов, предоставляемых ЕТО для заключения договоров теплоснабжения физическими лицами, потребляющими коммунальные услуги отопления и (или) горячего водоснабжения в жилых помещениях, жилых домах.

3.1. документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

3.2. документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника (пользователя) помещения, жилого дома;

3.3. документы, подтверждающие сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки, а также порядок и условия приема показаний приборов учета (при их наличии у заявителя);

3.4. документы, подтверждающие сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.); виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии); площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками; режим водопотребления на полив земельного участка; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов (при их наличии у заявителя).